

ОС ТОВ «ЗЦРБ»	ПОЛІТИКА в сфері якості	ПЯ-20 Ред. 2 від 18.01.21
---------------	----------------------------	------------------------------

ПОЛІТИКА ОС ТОВ «ЗЦРБ» В СФЕРІ ЯКОСТІ

Головна мета нашої діяльності – проведення сертифікації продукції та послуг, які відповідають потребам наших замовників, задовольняють та перевищують їх очікування щодо якості обслуговування за умови повного дотримання усіх належних законодавчих та регламентувальних вимог. Для досягнення цієї мети ми впровадили систему управління, яка відповідає вимогам ДСТУ EN ISO/IEC 17065 і визначили напрямки для її постійного розвитку та поліпшення.

Політика керівництва ОС ТОВ «ЗЦРБ» у сфері якості спрямована на:

- вивчення потреб ринку в конкретних видах робіт з сертифікації і створення умов для їх виконання в органі з сертифікації у необхідних обсягах;
- дотримання вимог недискримінаційності наших послуг та неупередженості по відношенню до кожного заявника, а також визначення ступеню їхньої задоволеності нашими послугами;
- забезпечення достовірності та об'єктивності робіт з сертифікації при безумовному дотриманні вимог нормативних документів;
- створення умов для підвищення кваліфікації та професійного росту працівників, повного використання їхнього потенціалу, атестації та уповноваження працівників ОС ТОВ «ЗЦРБ» на проведення видів робіт з сертифікації відповідно до рівня компетентності;
- підтримання взаємовигідних відношень з партнерами по роботах з сертифікації на засадах укладання договорів з чітко обумовленими взаємними обов'язками ОС ТОВ «ЗЦРБ» та відповідальністю стосовно один одного та заявників.

Реалізація проголошеної політики у сфері якості забезпечується ознайомленням з нею та підтримкою усіма працівниками органу з сертифікації.

Відповідальність за реалізацію цієї політики та забезпечення її виконання усіма необхідними ресурсами, у тому числі: компетентним персоналом, актуалізованим фондом нормативної документації, матеріально-технічними ресурсами та приміщеннями бере на себе керівництво ОС ТОВ «ЗЦРБ».

Керівник ОС ТОВ «ЗЦРБ»



М.Б.Лушпак

18.01.2021р.