

|               |                                                        |                                   |
|---------------|--------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| ОС ТОВ «ЗЦРБ» | <b>ЗАЯВА</b><br><b>керівництва про неупередженість</b> | Ф 4.2/1-20<br>Ред. 2 від 18.01.21 |
|---------------|--------------------------------------------------------|-----------------------------------|

Керівництво органу сертифікації ТОВ «Західний центр розвитку бізнесу» (далі - ОС ТОВ «ЗЦРБ») бере на себе зобов'язання діяти неупереджено при здійсненні сертифікації послуг.

ОС ТОВ «ЗЦРБ» несе юридичну відповідальність і гарантує незалежність та неупередженість робіт з сертифікації та зроблених ним висновків на підставі аналізу результатів та не допускає комерційного, фінансового чи будь-якого іншого тиску, який ставить під сумнів неупередженість. Відповідальність за дотримання усіма працівниками вимог до неупередженості несе керівник ОС ТОВ «ЗЦРБ». Рішення ОС ТОВ «ЗЦРБ» базуються на об'єктивних доказах відповідності (невідповідності), на його рішення не впливають інші інтереси або інші організації чи особи.

Розуміючи важливість неупередженості під час виконання діяльності з сертифікації послуг, ОС ТОВ «ЗЦРБ» на регулярній основі, не рідше одного разу на рік, визначає ризики щодо своєї неупередженості, які виникають в результаті нашої діяльності, наших зв'язків або зв'язків будь-кого з членів персоналу, включаючи Раду ОС ТОВ «ЗЦРБ». Увесь персонал зобов'язується повідомляти в письмовій формі про ситуації, про які члени персоналу знають, і які можуть привести їх або ОС ТОВ «ЗЦРБ» до конфлікту інтересів.

Керівництво ОС ТОВ «ЗЦРБ» гарантує, що орган сертифікації також визначає ризики неупередженості своєї діяльності, які ґрунтуються на правах власності, управлінні, розподілених ресурсах, фінансах, контрактах, маркетингу (зокрема торговій марці), а також на виплаті комісійної винагороди чи інших засобах стимулювання для залучення нових клієнтів. Якщо ризик для неупередженості виявлений та ідентифікований, ОС ТОВ «ЗЦРБ» вживає заходів щодо його мінімізації та усунення.

Діяльність ОС ТОВ «ЗЦРБ» не здійснюється та не пропонується як діяльність, пов'язана з діяльністю організації, яка надає консультування з питань сертифікації. Орган сертифікації буде вживати, за потреби, відповідні заходи, щоб спростувати невідповідні заяви консалтингових організацій, які наголошують або натякають, що сертифікація може бути простішою, легшою, швидшою або дешевшою, якщо буде залучено орган сертифікації систем управління.

Керівництво ОС ТОВ «ЗЦРБ» гарантує, що орган сертифікації не є розробником, оператором сертифікованих послуг, а також не супроводжує їх, не пропонує та не надає консультування своїм клієнтам.

Керівництво ОС ТОВ «ЗЦРБ» підтверджує, що ТОВ «ЗЦРБ», частиною якого є орган з сертифікації, не компрометує неупередженість сертифікаційної діяльності, не розробляє сертифікованих послуг, не є оператором сертифікованих послуг та не пропонує консультування своїм клієнтам.

Керівництво ОС ТОВ «ЗЦРБ» забезпечує, що персонал ОС ТОВ «ЗЦРБ», залучений до аналізування та прийняття рішень щодо сертифікації, не залучається до діяльності сторонніх юридичних осіб, які пропонують або надають сертифіковані послуги чи консультування щодо них.

Керівництво ОС ТОВ «ЗЦРБ» гарантує, що його сертифікаційна діяльність не проводиться на ринку та не пропонується, як діяльність, пов'язана з діяльністю організації, яка надає консультування. Також ОС ТОВ «ЗЦРБ» не робить заяви та не натякає, що сертифікація може бути легшою, простішою або дешевшою, якщо буде залучена певна консалтингова організація.

Керівник ОС ТОВ «ЗЦРБ» \_\_\_\_\_ М.Б.Лушпак

