

Орган сертифікації ТОВ «Західний центр розвитку бізнесу»

ЗАТВЕРДЖУЮ



Керівник
ОС ТОВ «ЗЦРБ»

М.Б. Лушпак

"18" січня 2021р.

ЗАТВЕРДЖУЮ



Директор
ТОВ «ЗЦРБ»

Я.І.Саврук

"18" січня 2021р.

Процедура

Використання знаків, ліцензій та сертифікатів

Пр. 4.1.3-20

РОЗРОБЛЕНО:

Керівник з якості ОС ТОВ «ЗЦРБ»

О.М.Канцір

"18" січня 2021р.

Аркушів: 8
Видання 2
Примірник 1

ОС ТОВ «ЗЦРБ»	Процедура Пр. 4.1.3 - 20	Сторінка 2 з 8	
	Використання знаків, ліцензій та сертифікатів	Зміна №	Дата
	Редакція 2		

ЗМІСТ

1 Сфера застосування	3
2 Нормативні посилання	3
3 Терміни та визначення понять	3
4 Позначення та скорочення	3
5 Використання знаку акредитації.....	3
6 Контроль застосування власниками сертифікатів посилань на сертифікаційні документи	4
7 Відповідальність	6
8 Перелік внутрішніх документів, на які є посилання, та форм протоколів, що використовуються	6
Додаток А Форма журналу реєстрації неналежного використання знаків і сертифікатів	7

ОС ТОВ «ЗЦРБ»	Процедура Пр. 4.1.3 - 20	Сторінка 3 з 8	
	Використання знаків, ліцензій та сертифікатів	Зміна №	Дата
	Редакція 2		

1 Сфера застосування

Ця процедура визначає правила застосування знака акредитації, основні види некоректних посилань на сертифікаційні документи, правила їх визначення та реєстрування, а також коригувальні дії у випадку невідповідних посилань на них.

Вимоги процедури є обов'язковими для усього персоналу ОС ТОВ «ЗЦРБ».

2 Нормативні посилання

У цій методиці є посилання на такі стандарти:

ДСТУ EN ISO/IEC 17065:2019 (EN ISO/IEC 17065:2012, IDT, ISO/IEC 17065:2012, IDT)

Оцінка відповідності. Вимоги до органів з сертифікації продукції, процесів та послуг;

ДСТУ ISO/IEC 17000:2007 Оцінювання відповідності. Словник термінів і загальні принципи;

ДСТУ ISO 9000:2015 (ISO 9000:2015, IDT) Системи управління якістю. Основні положення та словник термінів

3 Терміни та визначення понять

Терміни та визначення, що використані в цій методиці, відповідають ДСТУ ISO/IEC 17000, ДСТУ ISO 9000.

4 Позначення та скорочення

ОС ТОВ «ЗЦРБ» - Орган сертифікації ТОВ «Західний центр розвитку бізнесу»;

КЯ – керівник з якості;

СУ – система управління.

5 Застосування знаку акредитації

5.1 ОС ТОВ «ЗЦРБ», що акредитований Національним агентством з акредитації України як орган з оцінки відповідності послуг, може застосовувати знак акредитації (далі за текстом – Знак) в таких випадках:

- на листах, які він видає в межах своєї сфери акредитації;
- на сертифікатах відповідності власного реєстру;
- на внутрішніх документах системи управління якістю ОС ТОВ «ЗЦРБ»;
- на документах, які створюються персоналом ОС ТОВ «ЗЦРБ» під час проведення ним робіт з сертифікації послуг.

5.2 Якщо Знак застосовується разом з іншими знаками, що використовує ОС ТОВ «ЗЦРБ», то при цьому розмір Знака не може бути меншим, ніж інші знаки ОС ТОВ «ЗЦРБ».

5.3 ОС ТОВ «ЗЦРБ» застосовує знак в разі чинності акредитації НААУ. У випадку тимчасового зупинення дії атестата про акредитацію, визнання недійсним атестата про акредитацію, або в разі ненадання чергового атестата про акредитацію ОС ТОВ «ЗЦРБ» негайно (з моменту отримання рішення НААУ) припиняє видачу сертифікатів, а також оформлення інших документів, що містять Знак або текстове посилання на акредитацію.

ОС ТОВ «ЗЦРБ»	Процедура Пр. 4.1.3 - 20		Сторінка 4 з 8	
	Використання знаків, ліцензій та сертифікатів		Зміна №	Дата
	Редакція 2			

5.4 Припинення застосування Знака згідно п.5.2 цієї інструкції не призводить до внесення змін до раніше виданих ОС ТОВ «ЗЦРБ» документів, а також не призводить до скасування виданих сертифікатів.

5.5 ОС ТОВ «ЗЦРБ» використовує Знак з метою реклами виключно тих робіт, на виконання яких він акредитований.

5.6 Всі документи, що стосуються тих напрямів діяльності ОС ТОВ «ЗЦРБ», які виходять за межі сфери акредитації, друкуються без Знака.

5.7 ОС ТОВ «ЗЦРБ» не використовує Знак на візитних картках своїх співробітників.

5.8 ОС ТОВ «ЗЦРБ» вносить запис в ліцензійні угоди про недопустимість розміщення власниками сертифікатів Знака на документах, що стосуються сертифікованих послуг. ОС ТОВ «ЗЦРБ» контролює відсутність застосування Знака власниками сертифікатів під час проведення наглядів.

5.9 У випадку застосування Знака власниками сертифікатів ОС ТОВ «ЗЦРБ» вживає заходів з призупинення або анулювання дії сертифікатів.

6 Контроль застосування власниками сертифікатів посилань на сертифікаційні документи

6.1 ОС ТОВ «ЗЦРБ» здійснює належний контроль і вживає заходи у разі некоректних посилань на сертифікаційні документи. У випадку некоректного посилання на сертифікаційні документи або оманливого використання ліцензій, сертифікатів або будь-яких інших засобів для позначення того, що продукція є сертифікованою, розміщених в документації або публічних засобах, необхідно вживати відповідні заходи. Це може бути запит на коригувальну дію, призупинення дії, скасування сертифікації, публікації про порушення і, якщо необхідно, інші дії, згідно з законодавством України.

6.2 Основними видами неправильного використання інформації про сертифікацію є:
неправильні посилання на систему сертифікації в друкованих виданнях;
не правочинне використання сертифікаційних документів у разі закінчення терміну дії, призупинення або скасування сертифікатів;

змінення заявником власної системи управління, яке не було прийняте органом сертифікації і яке може негативно вплинути на відповідність чинним вимогам ДСТУ EN ISO/IEC 17065.

6.3 Джерелами інформації про невідповідні посилання на сертифікаційні документи чи неналежне використання інформації про наявність сертифікаційних документів є:

- результати періодичного нагляду, проведеного органом сертифікації;
- рекламні матеріали, каталоги;
- обґрунтовані претензії та рекламації контролюючих та наглядових державних органів, громадських організацій тощо.

6.4 Уся виявлена інформація щодо невідповідних посилань на сертифікаційні документи чи неналежного використання інформації про наявність сертифікаційних документів фіксується у Журналі реєстрації неналежного використання сертифікатів (Ф 4.3.1/1) представником керівництва, отримані документи зберігаються у відповідній папці.

ОС ТОВ «ЗЦРБ»	Процедура Пр. 4.1.3 - 20	Сторінка 5 з 8	
	Використання знаків, ліцензій та сертифікатів	Зміна №	Дата
	Редакція 2		

6.5 Керівник з якості разом з начальником відділу аналізують інформацію щодо невідповідності, готують та направляють повідомлення порушникам щодо необхідності усунення виявлених невідповідностей, яке підписує керівник ОС ТОВ «ЗЦРБ».

6.6 У разі невиконання організацією вимог ОС ТОВ «ЗЦРБ» керівник з якості розробляє необхідні коригувальні дії та подає їх керівнику ОС ТОВ «ЗЦРБ» на затвердження.

Вид коригувальних дій залежить від характеру неправильного використання сертифіката невідповідності, а також його наслідків та причин – чи було неправильне застосування свідомим чи випадковим.

Можуть бути вжиті такі коригувальні дії:

- скасування сертифікаційних документів;
- призупинення дії сертифікаційних документів;
- опублікування інформації про порушення;
- інші передбачені законом дії.

Після виконання коригувальних дій ця інформація реєструється у Ф 4.1.3/1 «Журналі реєстрації неналежного використання сертифікатів», наведеною додатку.

7 Відповідальність

7.1 Відповідальність за організацію роботи з виявлення та реєстрацію невідповідностей стосовно невідповідних посилань на сертифікаційні документи чи неналежного використання інформації про наявність сертифікаційних документів несе ПК,

7.2 Відповідальність за встановлення коригувальних дій несе начальник відділу сертифікації послуг.

8 Перелік внутрішніх документів, на які є посилання, та форм протоколів, що використовуються

Ф 4.1.3/1-20 Форма. Журнал реєстрації неналежного використання знаків і сертифікатів

ОС ТОВ «ЗЦРБ»	Процедура Пр. 4.1.3 - 20		Сторінка 6 з 8	
	Використання знаків, ліцензій та сертифікатів		Зміна №	Дата
	Редакція 2			

Додаток

Форма журналу реєстрації неналежного використання знаків і сертифікатів

Ф 4.1.3/1-20

Журнал реєстрації неналежного використання знаків і сертифікатів

№ з/п	Дата	Назва підприємства	№ та дата сертифіката	Назва сертифікованої послуги	Опис неналежного використання знаків і сертифіката	Коригувальна дія	Дата виконання	Примітка

